

# Défis et opportunités de l'entrevue médicale



## L'atelier en bref...

Des études ont démontré qu'il existe un lien étroit entre la qualité de la relation médecin-patient et l'amélioration de la santé du patient... Dans cette perspective, comment initier et maintenir une relation harmonieuse avec un patient en cours de consultation ? Comment exercer la médecine avec empathie sans devenir trop intime ? Comment maintenir le lien de confiance lors d'une relation médecin-patient houleuse et où les attentes sont incomprises ?

Au cours des vingt dernières années, les conditions d'exercice de la médecine ont considérablement changé, modifiant, sous certains aspects, le cadre de la relation médecin-patient. La base de l'entretien médical demeure toutefois inchangée, se fondant toujours sur un climat de confiance et de compréhension des attentes mutuelles.

Par sa formule interactive et avec l'aide de scénarios crédibles et réalistes, cet atelier amène le médecin à faire preuve d'empathie et surtout à préparer un cadre pour soutenir une relation médecin-patient harmonieuse.

## Objectifs pédagogiques

Au terme de cet atelier, le participant sera en mesure de :

1. Utiliser les stratégies de base d'une communication professionnelle efficace dans le contexte de l'entretien médical;
2. Gérer l'entretien médical lorsque la relation médecin-patient est difficile;
3. Décrire et appliquer les étapes de l'annonce d'une mauvaise nouvelle;
4. Utiliser une approche réflexive pour reconnaître et gérer les situations qui peuvent conduire à de l'inconduite ou à la perte de son indépendance professionnelle;
5. Adopter un comportement professionnel.

## Comité de planification et animateurs

- Docteure Nathalie Gingras, psychiatre de l'enfant et de l'adolescent
- Docteure Marie-Thérèse Lussier, médecin de famille
- Monsieur Claude Richard, psychologue

## Format de l'activité

D'une durée de six heures, l'activité s'adresse à des groupes de 10 à 12 médecins et résidents en médecine. Elle se déroule à Montréal ou à Québec, selon le calendrier établi.

## Coût

- Médecins : 565 \$, plus taxes
- Résidents : 150 \$, plus taxes

## Conditions d'annulation

- De 8 à 30 jours avant la date de l'atelier : dans le cas d'un médecin, un montant de 350 \$ est retenu pour frais administratifs, dans le cas d'un résident, le montant retenu est de 100 \$;
- 7 jours ou moins avant la date de l'atelier : aucun remboursement.

## Inscription

L'[inscription](http://www.cmq.org) doit être effectuée sur le site sécurisé du Collège des médecins du Québec ([www.cmq.org](http://www.cmq.org)).

## Renseignements

Téléphone : 514 933-4441 ou 1 888 633-3246, poste 5330

Courriel : [ateliers@cmq.org](mailto:ateliers@cmq.org)

## Attestation

La Direction du DPC de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal (« la Direction ») est pleinement agréée par l'Association des facultés de médecine du Canada et par le Collège des médecins du Québec (CMQ). La Direction, organisme pleinement agréé en formation continue par le CMQ, reconnaît 6 heures de crédits de catégorie 1 aux participants à cette activité en autant que le code d'éthique du CQDPCM soit respecté ([www.cqdpcm.ca](http://www.cqdpcm.ca)). Ce programme d'apprentissage en groupe répond aux critères de certification du Collège des médecins de famille du Canada et la Direction lui accorde jusqu'à 6 heures de crédits Mainpro+. La présente activité, approuvée par la Direction, constitue une activité de formation collective agréée au titre de la Section 1, conformément au programme de Maintien du certificat du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada pour un maximum de 6 heures. Pour tout autre professionnel participant, ce programme donne une attestation de participation de 6 heures. Les participants doivent réclamer à leur ordre professionnel respectif un nombre d'heures conforme à leur participation.