

Procédure en cas de mot de passe perdu

1. Dans la fenêtre de connexion, cliquez sur **Mot de passe ou courriel perdu** qui se trouve en bas de la fenêtre.



Connexion

Courriel

Mot de passe

Sécurité: veuillez inscrire les **chiffres** présents dans l'image ci-dessous

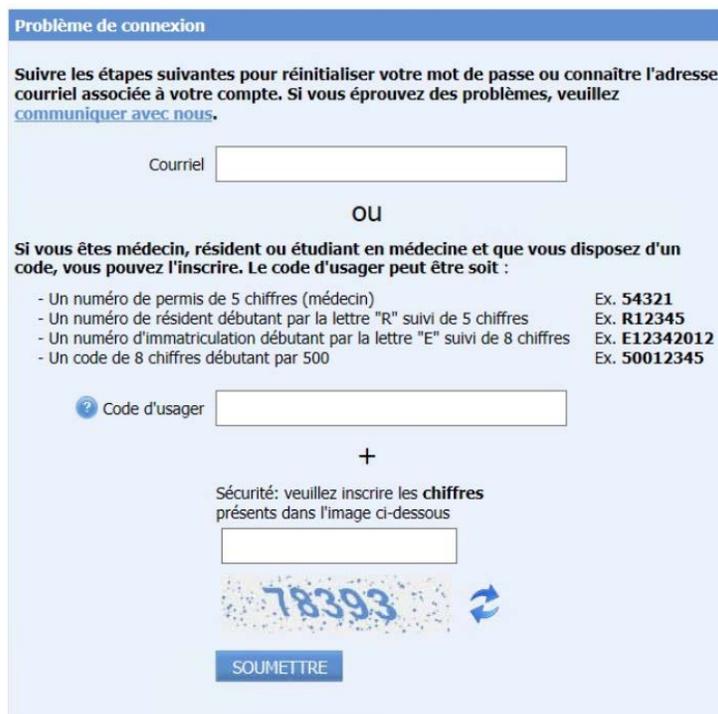


Le mot de passe est invalide.
Réessayer et si le problème persiste, cliquez sur [problème de connexion!](#)

[Mot de passe ou courriel perdu](#)

Cliquez ici

2. Veuillez saisir votre courriel puis recopiez les cinq chiffres de l'image à l'écran dans l'espace à cet effet.



Problème de connexion

Suivre les étapes suivantes pour réinitialiser votre mot de passe ou connaître l'adresse courriel associée à votre compte. Si vous éprouvez des problèmes, veuillez [communiquer avec nous](#).

Courriel

OU

Si vous êtes médecin, résident ou étudiant en médecine et que vous disposez d'un code, vous pouvez l'inscrire. Le code d'utilisateur peut être soit :

- Un numéro de permis de 5 chiffres (médecin) Ex. **54321**
- Un numéro de résident débutant par la lettre "R" suivi de 5 chiffres Ex. **R12345**
- Un numéro d'immatriculation débutant par la lettre "E" suivi de 8 chiffres Ex. **E12342012**
- Un code de 8 chiffres débutant par 500 Ex. **50012345**

+

Sécurité: veuillez inscrire les **chiffres** présents dans l'image ci-dessous



Cliquez ici

- Vous devrez ensuite répondre correctement à deux des questions de sécurité définies lors de la création de votre compte.
- Il vous sera demandé de confirmer l'adresse courriel à utiliser. Lorsque vous aurez confirmé cette adresse, un message vous sera envoyé pour que vous puissiez réinitialiser votre mot de passe.

Problème de connexion

Le courriel ci-dessous est-il valide et fonctionnel ?
(certains caractères ont été masqués pour des raisons de sécurité)

Oui Non

_____@_____.com

SOUMETTRE

Un message de courriel a été envoyé avec les instructions pour que vous puissiez réinitialiser votre mot de passe avec un lien pour vous connecter. Si vous ne recevez pas ce message courriel dans un délai raisonnable (environ 1 heure), veuillez communiquer avec nous au [514 933-4325](tel:514-933-4325).

- Vérifier vos courriels et accédez au message envoyé par le Collège puis cliquez sur le lien qui s'y trouve afin de réinitialiser votre mot de passe.



7. Vous devrez ensuite répondre à nouveau à deux des questions de sécurité définies lors de la création de votre compte.
8. Choisissez votre nouveau mot de passe.

Choisir votre mot de passe

Veillez choisir un mot de passe (6 caractères minimum)

Mot de passe

Réinscrire le mot de passe

SOUMETTRE

9. Un message confirmera que votre mot de passe a été modifié correctement. Dans la fenêtre de confirmation, cliquer sur le lien pour vous connecter à votre compte sécurisé.

Choisir votre mot de passe

Merci, votre mot de passe a été réinitialisé avec succès!

Votre courriel est: @.com

Votre mot de passe est:

Vous pouvez prendre en note les informations ci-dessus et les garder précieusement pour vos prochaines visites.

[Cliquez ici pour vous connecter automatiquement](#)